

**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DES MEMBRES DE L'ASSOCIATION  
NATIONALE DES RETRAITÉS FÉDÉRAUX  
(SECTION MONTRÉAL)**

Tenue le mercredi 10 avril 2019 à 10 h 00  
Au Le Rizz, 6630, rue Jarry Est, Montréal, Québec



Association nationale des retraités fédéraux National Association of Federal Retirees

MONTRÉAL

**MOT DU PRÉSIDENT – VERSION INTÉGRALE**

**INTRODUCTION**

**Bonjour tout le monde**

**Avant de procéder à l'ouverture officielle de l'assemblée, j'aurais quelques annonces à faire.**

**Pour commencer, je vais laisser la parole à Jocelyne qui va dire quelques mots à propos de nos partenaires. Jocelyne.**

**Pour meubler notre site Internet ainsi que notre nouvelle page Facebook, nous avons besoin d'information, mais aussi de photos, car nous avons une galerie de photos que nous voulons active. Bref, nous prendrons des photos durant la réunion ainsi que durant le dîner. Ceux et celles qui ne veulent pas que leurs beaux visages se retrouvent sur le site Internet ou FB, avisez le photographe qui modifiera son angle de prise de vue.**

**Je ferai les présentations des membres du C.A., des bénévoles et des invités lors du mot du président.**

**Procédons maintenant à l'ouverture officielle de l'assemblée annuelle 2019 de la section de Montréal de l'Association National des Retraités fédéraux à 10 h 10**

---

**Bonjour tout le monde**

**Merci de votre présence à cette assemblée générale annuelle de votre section.**

**Permettez-moi de prendre quelques instants pour vous présenter les bénévoles au conseil d'administration, les employées au bureau et d'autres bénévoles de notre section tout en espérant ne pas en oublier.**

**Le premier vice-président et photographe officiel M. Camille de Varennes.**

**Le trésorier M. Marcel Couture.**

**La secrétaire du conseil Mme Micheline Bétournay.**

**Ce sont les membres qui forment votre comité exécutif. Les administrateurs sont : Mme Angela Giacomo, M. Jules Arbour, M. Hélian Lizotte. Mme Jocelyne Wiseman qui mentionnons-le, est l'organisatrice de cette assemblée ainsi que de**

notre dîner de Noël et plusieurs autres choses. M. Guy Bouchard, M. Lucien Bélanger et M. Claude Comtois, absent aujourd'hui, et qui nous quitte comme administrateur.

Au bureau, Mme Danielle Thifault et Mme France Ouimet adjointes administratives. De plus Mme Josée Charbonneau qui lorsque nécessaire nous donne un fier coup de main. Des personnes très compétentes qui sont là pour vous et nous aidées dans nos projets.

Autres bénévoles :

Mme Colette Héroux comme commis comptable.

Mme Céline Tremblay et M. Edmond Maltais, bénévoles au comité ad hoc Phénix, je parlerai un petit peu plus tard de ce comité.

Mme Arline Marchand et M. Louis Fréchette, bénévoles au comité du recrutement.

Mme Diane Des Rochers, conceptrice et chargée du maintien de notre nouvelle page FB.

M. Jacques Lambert, un des deux directeurs du district du Québec ne pouvait être présent, car le conseil d'administration national débutait hier. Il vous envoie ses salutations.

Comme vous le savez certainement, la technologie prend de plus en plus de place et cela affecte les communications. De plus, en plus les communications se feront par courriel et via notre site Internet, ainsi que notre page FB. Tout cela pour dire que si vous avez une adresse courriel et que nous ne l'avons pas, je vous encourage fortement à nous la communiquer. De plus si vous êtes sur FB, il serait important que vous « aimiez » la page. Plus de « j'aime », égale plus de visibilité pour la section de Montréal.

La communication avec nos membres est très importante et le magazine est le seul moyen à notre disposition pour rejoindre tous nos membres. La section de Montréal compte un peu moins de 13 000 membres et ne possède qu'environ 4 000 adresses courriel. Si des choses importantes, par exemple la convocation d'une assemblée extraordinaire, doivent vous être communiquées et que nous devons utiliser La Poste, cela nous coûte, en fait vous coûte, plus de 10 000 \$. C'est un pensé y bien.

### **Comité du Recrutement**

Le comité de recrutement a été mis sur pied en mai 2018 lors de la séance de planification de votre Conseil d'administration. Il répond à une préoccupation nationale de rétention des membres et de croissance qui a été édictée en 2018. Le comité de recrutement 2018-2019 était composé de facto par le président et de trois administrateurs auxquels se sont greffés deux volontaires Arline et Louis, mentionnés plus tôt. Nous remercions chaleureusement les volontaires.

Au fil des ans, nos outils de marketing pour le recrutement ont été amputés par le gouvernement :

- 1. La campagne de recrutement bisannuelle (message de notre Association), qui était distribuée par le Centre des pensions, nous a été retirée, nous n'avons plus un moyen fondamentalement infaillible d'atteindre les retraités;**
- 2. Les sessions de formation de préparation à la retraite nous sont de moins en moins accessibles pour différentes raisons dépendant des ministères.**

**Ce fait exige que nous utilisions:**

- 1. Des moyens alternatifs pour se faire connaître.**
- 2. Des efforts de rétention.**

**Nous devons établir un plan stratégique, qui reste à peaufiner. Pour déterminer la voie à suivre à l'avenir, nous devons donc cibler notre clientèle potentielle et déterminer, si possible, où elle se trouve.**

**Dans un premier temps, nous avons donc fait appel à l'accès à l'information pour déterminer le portrait de cette clientèle et les lieux géographiques de potentiel de recrutement. Nous avons traité les informations reçues pour agir efficacement.**

**Dans un deuxième temps, nous avons fait un relevé des entités fédérales qui étaient sujettes à la Loi sur les pensions de la fonction publique puisque la grande majorité y est issue. La suite est de développer des méthodes de rejoindre les membres admissibles.**

**Dans notre défi de sensibilisation, il est extrêmement difficile de segmenter les retraités fédéraux de l'ensemble des retraités canadiens**

**Durant l'année, nous avons développé des outils de visibilité. Nous avons été présents au Complexe Guy-Favreau durant la semaine des fonctionnaires (juin 2018). Nous avons réussi à participer à cinq séances de formation à la retraite par l'intermédiaire d'un donneur de service. Nous espérons que ces démarches se poursuivront et donneront des résultats dans quelques années. Outre la visibilité, nous avons effectué des contacts directs de rétention. Un projet pilote a été amorcé pour viser la rétention et de façon secondaire le recrutement. Il est en voie de réalisation.**

**Dans ce but, nous vous demandons votre collaboration. Si vous êtes toujours en contact avec des collègues retraités de votre ministère, parlez-leur de notre Association. Si vous connaissez des réseaux informels impliquant des retraités fédéraux, informez-nous.**

**Mieux faire connaître l'Association stimulera inévitablement le recrutement et aura un effet positif sur la rétention et la défense de nos intérêts. Entre autres, il faudrait indiquer à vos connaissances que la pleine indexation de leur pension n'a pas toujours existé que celle-ci est un résultat de notre Association. Cette indexation fait beaucoup de jaloux, particulièrement chez les retraités provinciaux et municipaux. Même acquis, il faut maintenir la vigilance pour la conserver et dans**

**ce cas, l'union fait la force auprès du gouvernement (ex projet de Loi C-27 préconisait une prestation cible). Toute suggestion de votre part pour faire croître notre force sera la bienvenue. Si des personnes parmi vous étaient disposées à être volontaires, votre apport serait apprécié.**

**Vous trouverez sur vos tables, un historique de notre Association qui vous permettra de mieux comprendre les efforts de celle-ci. Nous avons quelques troupes d'information, n'hésitez pas en prendre pour vos connaissances. Elles sont sur la table en avant.**

### **Comité Ad hoc Phénix**

**En mai dernier, le Conseil d'Administration de la section prenait la décision de créer un comité ad hoc sur Phénix. Il s'agissait d'un comité temporaire qui avait comme objectif de réfléchir sur des actions possibles, que pourrait entreprendre la section, pour soutenir nos membres qui rencontrent des difficultés avec ce système de paie.**

**Le comité ad hoc était formé de 4 membres du C.A. (Camille, Micheline Lucien, comme responsable) et de deux bénévoles Céline et Edmond que j'ai nommés plus tôt. Les deux dernières personnes ont vécu des problèmes avec Phénix.**

**Tout au long de l'année, le comité s'est rencontré à 5 reprises. Il s'est d'abord penché sur les actions entreprises dans ce dossier par notre bureau national. Le président, monsieur Soulière, est d'ailleurs venu rencontrer les membres du comité et les membres du conseil d'administration. Entre autres actions, le président nous a mentionné : un sondage national auprès des membres, plusieurs rencontres avec des élus et cadres supérieurs de différents ministères, des rencontres avec le service de paie, une distribution d'information sur Phénix à travers le site Web national et la revue SAGE.**

**Le comité a également pris contact avec d'autres sections (Ottawa et Outaouais) pour vérifier les initiatives qu'elles auraient pu développer concernant ce dossier. Nous avons pu constater que très peu a été fait dans le domaine.**

**De façon à mieux cibler ses interventions, le comité s'est investi dans le développement d'un sondage local pour mieux connaître les difficultés rencontrées avec le système de paie Phénix par nos membres. Le sondage a été distribué à 745 membres les plus susceptibles de rencontrer ces types de problème. Moins de 10 % (63) ont répondu au sondage. Un résultat plutôt décevant.**

**Dans le sondage, il était suggéré la possibilité d'organiser une rencontre avec les gens intéressés pour discuter avec eux de la problématique Phénix. En réponse, une vingtaine de personnes avait démontré un intérêt. Une rencontre a été organisée le 13 mars dernier. Outre les membres du comité, 5 personnes seulement se sont présentées à la rencontre. Encore là, une participation un peu décevante.**

**Par contre, la rencontre a permis d'avoir de bonnes discussions. Les gens ont partagé leurs expériences de navigation à travers les labyrinthes gouvernementaux pour résoudre les problèmes qu'ils rencontraient. On nous a expliqué, entre autres, que pour régler les problèmes avec Phénix, on avait besoin de ténacité, de faire régulièrement des suivis, de la créativité et une bonne dose de patience. On nous a**

**aussi dit que le système de paie Phénix est inadéquat et que les décideurs avaient cette information avant de le mettre en place. Ajouter à cela, des problèmes de gestion dans l'organisation du travail et du personnel souvent peu expérimenté dans le domaine de la paie. Ça a donné la catastrophe qu'on connaît.**

**Cette rencontre a, par ailleurs, permis d'identifier certaines choses qui pouvaient être mises en place pour aider nos membres qui rencontrent des problèmes avec Phénix. Entre autres, trois personnes qui ont eu à transiger avec le service de paie pour résoudre les problèmes rencontrés avec Phénix, se sont engagées à produire un outil, une sorte de « CHECKLIST » qui permettra à nos membres ayant des difficultés avec Phénix de les orienter dans les démarches qu'ils doivent faire auprès des services concernés. Cet outil sera accessible prochainement en avril et sera présenté dans notre page Facebook et notre site Web.**

**Enfin, les résultats du sondage maison dont nous parlions plus haut seront également disponibles dans le site Web de la section après l'AGA.**

**En terminant, je voudrais remercier, les membres du comité ad hoc ainsi que les quatre personnes qui ont travaillé à développer l'outil dont je parlais plus haut. Il s'agit de mesdames Sylvie Després, Francine Fortier, Quan Lisa Pham et Céline Tremblay.**

#### **Plan stratégique 2019 – 2024**

**J'aimerais à ce moment dire quelques mots sur le nouveau plan stratégique de l'Association.**

**Il consiste en trois objectifs :**

- 1. Nous défendrons les intérêts supérieurs de nos membres et chercherons à être reconnus comme porte-parole national respecté qui appuie une retraite sûre, saine et digne pour les retraités fédéraux et tous les Canadiens.**
- 2. Nous favoriserons la rétention et la croissance des adhésions.**
- 3. Nous viserons l'excellence organisationnelle à tous les niveaux de l'Association**

**Ces objectifs et ce qui en découle, c'est-à-dire qu'est-ce que le National fera pour la réalisation de ces objectifs et aussi que feront les sections pour faire en sorte d'y parvenir. Le tout sera discuté lors de la réunion des présidents du Québec au début, mai ainsi que lors de notre session de planification plus tard en mai. Les discussions se poursuivront lors du Forum des présidents à l'assemblée annuelle des membres tenues à Gatineau à la mi-juin. Bref, un plan amplement discuté, avec actions tant nationales que locales.**

**Je m'excuse de la longueur de ce mot du président, mais je trouvais nécessaire de vous parler de tous ces sujets.**

**En terminant, j'aimerais vous faire part des conférences organisées par votre section sous la présidence d'Angela Giacomo, assisté de Marcel Couture et Guy Bouchard.**

**Gérer ses finances à la retraite dans un premier temps suivi de Fonds mutuels pour fonctionnaires – de Tradex un de nos partenaires privilégiés. Le tout se déroulera le mercredi 17 avril de 13 h 30 à 15 h 30 à l'Auberge Royal Versailles (salle 1) au 7200 rue Sherbrooke Est. Les retraités non-membres sont aussi invités.**

**D'autres conférences très intéressantes sont prévues pour l'automne, c'est à suivre.**

---

**Puisqu'il n'y aura pas d'élections, car nous avons 6 postes à combler et six candidats, ces personnes seront donc élues par acclamation. Elles sont M. Lucien Bélanger, M. Guy Bouchard, M. Marcel Couture, M. Hélian Lizotte, Mme Jocelyne Wiseman et M. Brian Naud qui se joint à nous pour la première fois.**

**Cela étant dit, ayant déjà eu une mauvaise expérience dans un syndicat de copropriété, je demanderais une proposition de l'assemblée, dument appuyée et voté pour accepter toutes les personnes nommées au poste d'administrateurs de la section de Montréal, et ce, pour une période de deux ans.**