



La paix d'esprit à domicile, c'est possible!

Parce qu'aider, c'est aussi rassurer.

21 octobre 2025
Présentation à



**ANRF
Montréal**



INTRODUCTION

Depuis 2014, nous offrons des soins et services à domicile personnalisés partout au Québec et en Ontario



RICHARD MERCIER
Président directeur général



MARIE-JEANNE REY
Directrice, Croissance et optimisation – Marketplace

Mission

Aider les aînés et les personnes en perte d'autonomie à préserver leur qualité de vie dans leur domicile, en toute dignité et en toute sérénité, aussi longtemps que possible.

Vision

Devenir la référence canadienne en soins et services à domicile grâce à une plateforme technologique innovante qui connecte, soutient et valorise une communauté engagée. En plaçant la sécurité, la dignité et le bien-être de chacun au cœur de notre mission, nous offrons à chacun la possibilité de vivre chez soi en toute sérénité.

Valeurs

Bienveillance

Agir avec respect, chaleur et humanité, en mettant la personne au centre de chaque geste.

Collaboration

Faire équipe pour viser haut, en combinant nos forces avec rigueur, confiance et solidarité.

Innovation

Imaginer autrement.
Améliorer concrètement.
Transformer le quotidien pour mieux prendre soin

NOS ORIGINES

Le problème

Plus de 90 % des aînés veulent vieillir à la maison, mais trop souvent, l'aide arrive trop tard ou trop difficilement.

Notre solution initiale

Une banque de travailleurs qualifiés, vérifiés et géolocalisés, disponibles sur demande, quand et où vous en avez besoin.

L'évolution

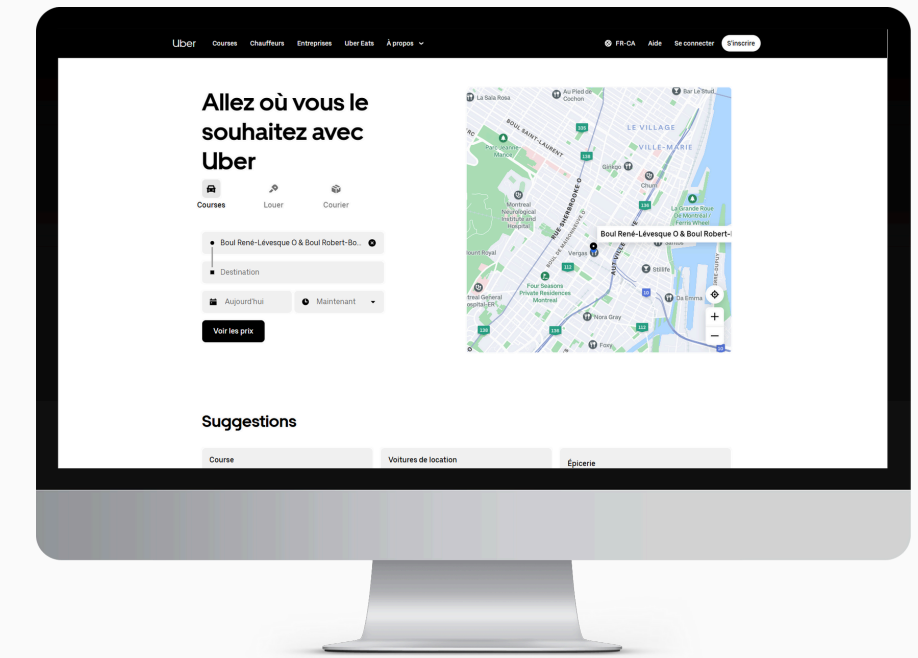
Les gens ont aimé la simplicité du concept, mais beaucoup nous disaient : « Je veux qu'on s'occupe de tout. »

Notre réponse

Nous avons donc créé le rôle de coordonnateur de services pour offrir ce que nos clients recherchent avant tout :

la paix d'esprit.

Inspiré par **Uber**



Jamie

Agente Aidexpress



AUJOURD'HUI

Partout au Québec et en Ontario

Avec plus de 15 000 aidants et professionnels dévoués à travers le Québec et l'Ontario, l'aide dont vous avez besoin est toujours plus près que vous le pensez.

Qu'il s'agisse d'aide à domicile, d'entretien, de soins, de bien-être ou de services professionnels, nous sommes là pour vous.

Découvrir les services
près de chez vous

📍 Code postal



VIEILLIR CHEZ SOI : UN DÉFI COLLECTIF

D'ici 2031, 1 Québécois sur 4 aura plus de 65 ans.

Actuellement, seulement 10% des besoins en aide à domicile est comblé par le réseau public.

Résultat : des familles à bout de souffle, des aînés en attente, un réseau saturé.

Les aînés : acteurs de leur bien-être

Vieillir à la maison, c'est aussi rester engagé dans sa propre autonomie.

Préparer, prévenir, demander de l'aide et rester connecté à sa communauté.

Parce que bien vieillir, c'est un travail d'équipe, entre soi, ses proches et ceux qui aident.

Notre banque de travailleurs

DÉVELOPPEMENT DE NOTRE BANQUE DE TRAVAILLEURS

Des personnes bienveillantes, prêtes à changer des vies au quotidien.



Professionnel



Aidant



Retraité



Étudiant

POUR AIDER

- Personnes âgées
- Personnes avec troubles cognitifs
- Proches aidants
- Personnes à mobilité réduite
- Vétérans
- Personnes en convalescence
- Personne en résidence
- Personnes hospitalisées
- Personnes en soins palliatifs
- Familles

POUR OFFRIR DES SERVICES

- Services d'aide à domicile
- Services d'entretien à domicile
- Services de soins à domicile
- Services de bien-être à domicile
- Services de professionnels à domicile

DÉVELOPPEMENT DE NOTRE BANQUE DE TRAVAILLEURS

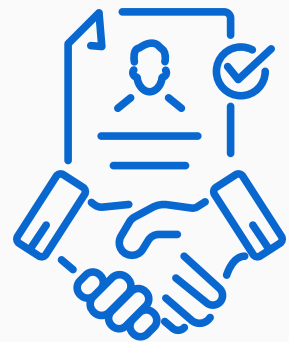
Parce que la confiance commence par la sécurité.

Chaque intervenant est rigoureusement sélectionné, vérifié et formé avant d'entrer chez vous.

Processus de recrutement rigoureux



DÉVELOPPEMENT DE NOTRE BANQUE DE TRAVAILLEURS



Accueil et intégration

Nos politiques et notre code d'éthique guident chaque geste avec respect, intégrité et bienveillance.

Code de conduite

La dignité et le respect, sans compromis

Respect et dignité : Être courtois, respecter les choix du client et assurer la confidentialité

Fiabilité : Être ponctuel, organisé et tenir ses engagements

Communication claire : Expliquer ses actions avec un langage simple et respectueux

Vigilance : Observer et signaler rapidement tout changement ou incident

Perfectionnement : Suivre les formations et mettre à jour ses compétences

Innovation : Proposer des améliorations dans le respect des normes et de la sécurité

Esprit d'équipe : Collaborer, partager l'information et demander du soutien au besoin

Qualité du service : Prioriser les actions utiles et soigner l'exécution des tâches

Éthique et conformité : Respecter les lois, les politiques et signaler les manquements

Fierté professionnelle : Valoriser le travail bien fait et l'importance de son rôle

DÉVELOPPEMENT DE NOTRE BANQUE DE TRAVAILLEURS

Profil travailleur



Marie Dubois

★★★★☆ 4.8/5 (31 évaluations)

📍 1450 Boulevard Jacques-Cartier Est, Longueuil, QC J4M 2A2

✉ marie.dubois@email.com

☎ (450) 555-0123

Téléphoner

Messagerie

Vidéo

🏢 Profil professionnel

👤 Profession

Préposée aux bénéficiaires

📖 Formations/spécialités

Loi 90 PDSP RCR **Sentinelle**

🏠 Services proposés

- Aide aux activités de la vie quotidienne
- Soins d'hygiène personnelle
- Aide à l'alimentation
- Mobilisation et transferts
- Accompagnement et surveillance
- Entretien léger du domicile
- Préparation de repas
- Administration de médicaments

Des profils complets, pour des maillages humains et de qualité.

Note: pour fins d’illustration seulement. Données fictives

DÉVELOPPEMENT DE NOTRE BANQUE DE TRAVAILLEURS

Pour les membres intéressés



Rester actif, engagé et libre

Les membres retraités de l'ANRF peuvent s'inscrire comme travailleurs sur la plateforme Aidexpress et ainsi mettre leur expérience au service de leur communauté, à leur rythme.

Une belle façon de rester actif, utile et valorisé, tout en profitant pleinement de la retraite.

Aider les autres, c'est aussi continuer à se réaliser.

Nos services

NOS SERVICES ET SOINS À DOMICILE

Aide à domicile



Aide au quotidien pour vivre sereinement chez soi : repas, habillage, accompagnement aux rendez-vous, petites tâches domestiques et présence bienveillante.

NOS SERVICES ET SOINS À DOMICILE

Entretien



Entretien ménager, grand ménage, entretien extérieur et petits travaux, nos services à domicile gardent votre propriété propre et sécuritaire.

NOS SERVICES ET SOINS À DOMICILE

Soins



Soins à domicile personnalisés:
hygiène, repas, aide à l'alimentation,
mobilité, soins de santé. Des
préposés bienveillants pour votre
confort et votre sécurité.

NOS SERVICES ET SOINS À DOMICILE

Bien-être



Spécialistes qualifiés pour votre confort: soins de pieds, massage et coiffure à domicile, des soins de bien-être dans le confort de votre foyer.

NOS SERVICES ET SOINS À DOMICILE

Professionnels



Des pros de la santé à domicile pour des soins spécialisés et sécuritaires: Infirmière, ergo, physio, nutritionniste, éducateur, travailleur social et plus,

Aide financière

SERVICES AIDEXPRESS COUVERTS PAR LE RSSFP

(Régime de soins de santé de la fonction publique)

Type de service	Montant maximal admissible	Remboursement RSSFP (80%)	Conditions d'admissibilité
Soins infirmiers à domicile (plaies, injections, diabète, soins de pieds médicaux)	20 000 \$ / année civile	16 000 \$	Prescrits par un médecin ou un infirmier praticien. Soins donnés à domicile par une infirmière diplômée ou auxiliaire.
Soins de pieds médicaux (diabète, plaies, infections)	Inclus dans les soins infirmiers	Inclus dans les 16 000 \$	Faits par une infirmière sur ordonnance médicale. Soins considérés comme « médicalement nécessaires ».
Soins de pieds préventifs ou d'hygiène (ongles, callosités, entretien)	500 \$ / année civile	400 \$	Offerts par un podologue, podiatre ou chiropodiste reconnu. Soins de confort ou préventifs sans prescription.
Services psychologiques, psychothérapeute, travailleur social, conseiller	5 000 \$ / année civile (combinés)	4 000 \$	Fournis par un professionnel agréé. Prescription non obligatoire.
Physiothérapie à domicile	1 500 \$ / année civile	1 200 \$	Prescription requise. Fournie par un physiothérapeute membre d'un ordre professionnel.
Ergothérapie à domicile	300 \$ / année civile	240 \$	Après utilisation des montants couverts par la province. Prescription requise.
Consultation en nutrition / diététique	300 \$ / année civile	240 \$	Prescrite par un médecin pour une condition médicale reconnue.

SERVICES AIDEXPRESS NON COUVERTS PAR LE RSSFP

Services Aidexpress

Entretien ménager, lessive, repas, accompagnement

Présence bienveillante, stimulation cognitive, accompagnement social

Soins de bien-être (massothérapie de confort, coiffure, esthétique)

— **TOUTEFOIS** →

**CRÉDIT D'IMPÔT POUR
LE MAINTIEN À
DOMICILE DES ÂÎNÉS**

CLSC

- Programme chèque emploi-services et autres programmes

CRÉDIT D'IMPÔT POUR LE MAINTIEN À DOMICILE DES ÂÎNÉS (QUÉBEC)

Ce crédit permet aux aînés de rester à la maison plus longtemps, tout en allégeant le coût des services essentiels.

POUR QUI ?

- Personnes de 70 ans et plus
- Vivant à domicile ou en résidence

MONTANT DU CRÉDIT

- **39 %** des dépenses admissibles (2025)

DÉPENSES ADMISSIBLES

Entretien ménager

- Ménage, lessive, literie, entretien extérieur

Aide à domicile

- Habillage, repas, toilette, accompagnement, présence

Soins personnels

- Hygiène, mobilité, soutien santé de base

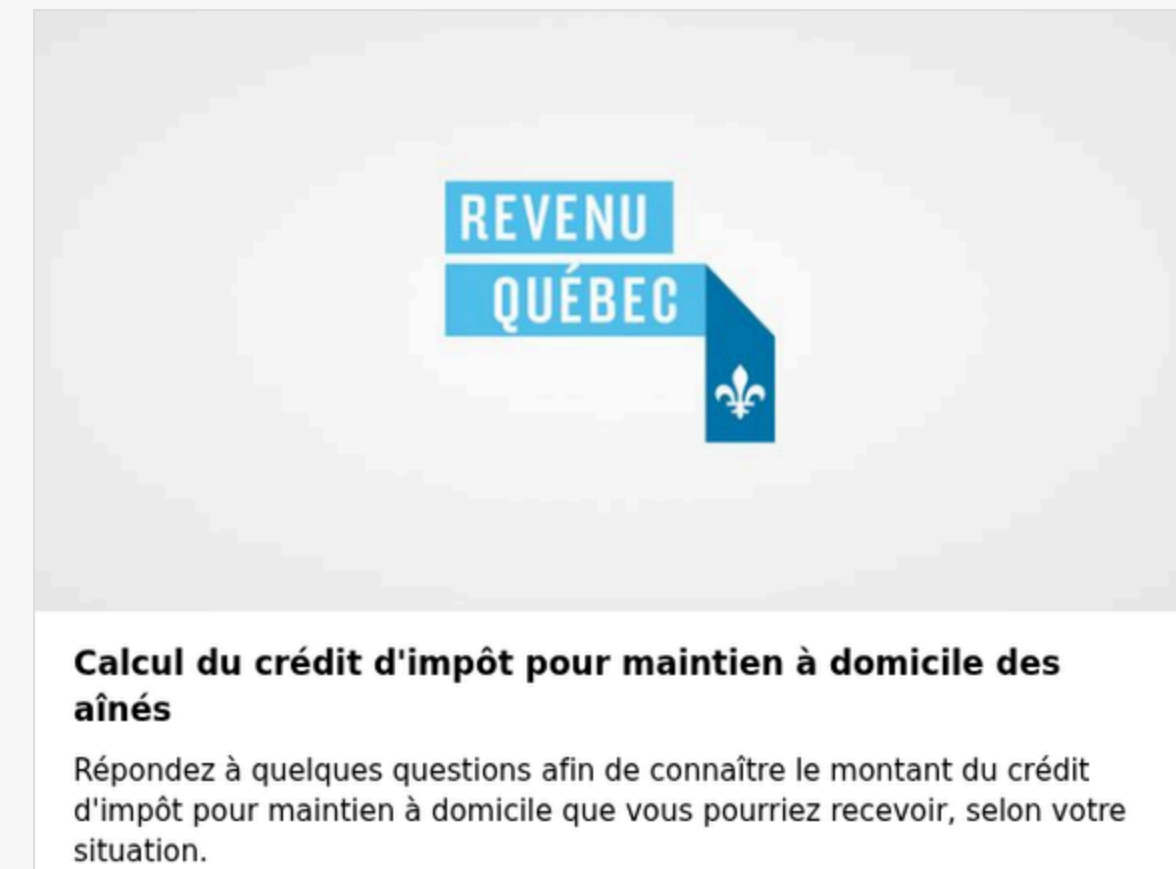
Sécurité et bien-être

- Systèmes d'alerte, repas livrés, gestion quotidienne

CRÉDIT D'IMPÔT POUR LE MAINTIEN À DOMICILE DES AÎNÉS (QUÉBEC)

Exemple de calcul de crédit d'impôt pour maintien à domicile

			TARIF
SOINS D'HYGIÈNE PERSONNELLE			\$37.95
RABAIS MEMBRE ANRF	10%		-\$3.80
TARIF MEMBRE ANRF			\$34.16
CRÉDIT D'IMPÔT 2025	39%		-\$13.32
TARIF APRÈS CRÉDIT D'IMPÔT			\$20.83



Pour recevoir de l'aide

COMMENT RECEVOIR DE L'AIDE

Recevoir de l'aide n'a jamais été aussi *simple*

ÉTAPE 1

Faites une demande.

Appelez-nous, prenez rendez-vous, ou remplissez notre formulaire en ligne.

ÉTAPE 2

Parlons de vous.

Nous identifierons ensemble vos besoins sans délais et sans frais.

ÉTAPE 3

Recevez de l'aide.

Nous choisissons l'aidant parfait pour répondre à vos besoins.

1-855-397-7733

Partout au Québec et en Ontario

entre 8 h et 20 h, du lundi au vendredi et entre 8 h et 18 h, les samedis et dimanches

info@aidexpress.ca

Un avantage concret pour vos membres

Proposition d'une **offre exclusive** pour l'ANRF – Montréal

1

Rabais de

10%

sur tous nos services

2

Accès prioritaire à nos aidants et professionnels

Un service clé en main

pour faciliter la vie de vos membres



LA PAIX D'ESPRIT À DOMICILE, C'EST POSSIBLE!

Des travailleurs qualifiés et vérifiés

- Vérification des antécédents judiciaires
- Références professionnelles validées
- Formation adaptée au type de service offert (aide, soins, accompagnement, etc.)

Un suivi qualité après chaque visite

- Évaluation de satisfaction systématique
- Retour client et ajustement rapide en cas de besoin
- Supervision continue par notre équipe de coordination

Des standards rigoureux de respect et de bienveillance

- Code d'éthique et de conduite professionnelle
- Engagement à la confidentialité et au respect de la dignité des personnes
- Culture de proximité et d'écoute active

Connecter les humains. Simplifier les soins. Renforcer la solidarité.



Assurance Croix Bleue



La Légion royale canadienne



Veterans Affairs Canada



Parkinson Québec



AQRP



Sclérose en plaques Canada



Le Sentier - Vétérans



aidexpress

Contact

Richard Mercier • Président directeur général

rmercier@aidexpress.ca • 613 794-1607

210-20, allée de Hambourg, Gatineau (Québec) J9J 4K3