



# Le Mouvement Albatros

Albatros-Montréal • Albatros Lanaudière



*Pour que personne ne meure seul*

Accompagnement bénévole en soins palliatifs et fin de vie

# Le Mouvement Albatros du Québec

---

Fondé en 1980 par Sœur Pearl Berg • Plus de 40 ans d'engagement



**14**

Organismes  
régionaux



**1 100+**

Bénévoles  
formés



**10**

Régions du  
Québec



**40+**

Années  
d'engagement

La Fédération du Mouvement Albatros du Québec (FMAQ) a pour mission de favoriser l'émergence et le déploiement des meilleurs services d'accompagnement bénévole des personnes en soins palliatifs et en fin de vie, et de soutien aux proches, partout au Québec.

# Valeurs de la Fédération

---

## Équité

Dans la prise de décision, nous considérons les aspects humains, matériels, financiers et informationnels de l'ensemble des organismes membres.

## Intégrité

Nous veillons à la cohérence de nos actions en conformité à l'Approche du Mouvement Albatros du Québec ainsi qu'avec notre vision et notre mission propre.

## Solidarité

Les besoins collectifs priment sur les besoins individuels.

## Transparence

Dans un souci d'établir une relation de confiance par une parfaite accessibilité de l'information dans tous les domaines d'activités de la FMAQ.

# La Fédération — Qui sommes-nous ?

---

## 4 orientations stratégiques

1

### Soutien aux membres

- Soutien aux organismes pour répondre à leurs besoins, défis et enjeux
- Programmes de formation avancés pour les accompagnants bénévoles

2

### Rayonnement

- Faire rayonner l'Approche Albatros auprès des instances gouvernementales et du grand public
- Renforcer la présence du Mouvement Albatros au Québec

3

### Financement

- Financer une fédération à la hauteur de ses ambitions
- Ententes avec partenaires donateurs et commanditaires nationaux

4

### Gouvernance

- Élaborer ou mettre à jour politiques et procédures
- Structure opérationnelle efficace

# La Formation – La base de tous les Albatros

---

Formations reconnues par le MSSS du Gouvernement du Québec

## Formation 36 h – 12 modules

- Accompagnement en soins palliatifs
- Communication et écoute active
- Dimensions physique et psychosociale
- Dimension spirituelle
- Deuil : pertes et processus
- Questions éthiques et juridiques
- Agonie, mort et après la mort

## Formation 18 heures

Formation spécifique pour les bénévoles en milieu hospitalier et en maisons de soins palliatifs.

### Thèmes :

- Approche en soins palliatifs
- Principes éthiques et légaux
- Rôle du bénévole avec l'équipe soignante
- Formation continue et cafés-rencontres



Formation obligatoire pour tout accompagnement

# Albatros-Montréal

*Un mouvement pour que personne ne meure seule*

## Initiative citoyenne

Organisme communautaire autonome **né en 1986** d'une initiative citoyenne. Albatros-Montréal est un OBNL incorporé depuis mars 2009.

## Approche humaine

Une approche fondée sur la présence, l'écoute et le respect jusqu'au dernier souffle. **Des bénévoles (de 28 à 85 ans) formés et soutenus par un programme de mentorat et de formation continue.**

## Vie associative

Une vie associative dynamique **favorisant le partage avec des cafés-rencontres**, la solidarité et l'adaptation constante aux besoins du milieu.

## Gouvernance engagée

Un CA composé de bénévoles engagés et une direction mobilisatrice assurant une gouvernance humaine, **proche des réalités du terrain.**

## Notre Vision

*Une société où toute personne en soins palliatifs ou en fin de vie, ainsi que ses proches, peuvent **vivre cette transition dans la dignité et la compassion, entourés d'un accompagnement humain, respectueux et adapté à leurs besoins et à leurs souhaits.***



### Humaniser les pratiques

Humaniser les pratiques entourant les soins palliatifs et la fin de vie et ainsi **faire évoluer les façons de percevoir** et d'accompagner cette **étape essentielle de l'existence.**



### Accompagnement pour tous

Veiller à ce que toute personne en fin de vie, ainsi que ses proches, puissent bénéficier d'un **accompagnement bénévole** respectueux de leurs besoins, de leurs souhaits et de leur **dignité, sans discrimination.**

# Valeurs



## ♥ Respect

Le respect de la personne, de son vécu, de ses choix, et de ses croyances est au cœur de l'accompagnement offert par Albatros-Montréal.

## ♥ Présence

Être présent auprès de la personne dans son vécu, avec simplicité, authenticité et compassion adapté à chaque situation.

## 🎧 Ecoute

Écouter avec bienveillance, accueillir sans juger, sans orienter ni influencer.



# Nos Services – sur toute l'île de Montréal

## **Accompagnement en fin de vie**

En **hôpital**, en **maison de soins palliatifs** et à **domicile**.

Collaboration en **CHSLD**, avec les **CIUSSS** de l'Est, du Nord et du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.



## **Lieux d'accompagnements**

### **Hôpitaux partenaires**

- Hôpital Jean-Talon
- Hôpital Marie Clarac
- Hôpital Maisonneuve-Rosemont
- Hôpital du Sacré-Cœur
- Hôpital Santa Cabrini
- Hôpital de Verdun

### **Maisons de soins palliatifs**

- Sault-St-Louis
- St-Raphaël
- Sercan
- Centre Palliatif Notre-Dame-de-la-Merci
- CHSLD St-Michel (soins palliatifs)

### **Domicile**

- SSPAD (Société des soins palliatifs à domicile)
- NOVA — Montréal

# Nos Services – sur toute l'île de Montréal



## Accompagnement au deuil

Développement de services et de soutien autour du deuil, incluant les **réalités liées à l'aide médicale à mourir** et l'accompagnement des résident·e·s et de leurs proches en CHSLD et en milieux de vie



## Équipe mobile

Équipe de bénévoles **sur appel** pour accompagner les personnes esseulées en fin de vie en **CHSLD**.  
Accompagnement en fin de vie auprès des personnes en **situation d'itinérance**.



## Communauté LGBTQIA+

Accompagnement adapté **aux personnes âgées LGBTQIA+** en fin de vie, en partenariat avec la **Fondation Émergence** et les CIUSSS de l'Est et du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

*Les bénévoles interviennent là où se trouve le besoin, gratuitement et sans discrimination.*

# Albatros Lanaudière

*Une main tendue pour accompagner la vie jusqu'au bout*



## Historique

Fondé en 1988 par Mme Denyse Chouinard.  
L'organisme compte plus de **90 membres, dont 50 accompagnants bénévoles** actifs au service de la communauté de Lanaudière.



## Territoire desservi

Villes du sud de **Terrebonne, Mascouche et Joliette** et région de Lanaudière.



## Mission

*Accompagner toute personne malade en fin de vie ou aux soins palliatifs et ce, dès l'annonce du diagnostic afin de la soutenir jusqu'à la **dernière minute de vie** et offrir du **soutien à ses proches**.*

# Nos Valeurs



## Respect de l'autonomie

- Favoriser l'autonomie, le cheminement et le développement de chaque personne accompagnée.
- Encourager la participation aux choix dans le respect des valeurs personnelles.



## Engagement et solidarité

- Fidélité dans l'engagement auprès des personnes en fin de vie.
- Désintéressement et gratuité du geste bénévole.
- Participation active à la formation et aux activités



## Inviolabilité et confidentialité

- Respect du secret professionnel et devoir de confidentialité envers les personnes accompagnées.
- Respect de la vie privée et devoir de discrétion.



## Dignité et respect de la personne

- Respect de la valeur intrinsèque de la personne.
- Respect des valeurs de la personne malade et de ses proches.
- Aucune discrimination, respect même après le décès.

# Nos Services



## Accompagnement en fin de vie

Albatros Lanaudière offre l'accompagnement en fin de vie **à domicile**, en **résidence privée ou publique**, en **maison de soins palliatifs**, en centre d'hébergement (**CHSLD**) ou en **établissement hospitalier**.



## Présence bénévole et jumelage

- **Jumelage personnalisé** selon les besoins et affinités de la personne accompagnée.
- Présence adaptée aux souhaits de la personne.
- **Collaboration étroite** avec les équipes de soins et les milieux de vie.



## Répit

- Répit à domicile offert aux **proches aidants** afin de leur permettre de se reposer.
- Des répits de **3 à 4 heures**.



## Soutien aux personnes endeuillées

*Espaces bienveillants pour exprimer son vécu et traverser le deuil avec soutien et écoute.*



## Groupes de soutien au deuil

- Rencontres de groupe pour personnes endeuillées offertes sur **12 semaines (3hrs/session)**.
- Une rencontre finale « **Le Bilan** » permet de partager le chemin parcouru.
- Les fins de semaine à Repentigny et Mascouche



## Soutien téléphonique

- Soutien téléphonique offert par des **bénévoles formés**.
- Etalé sur **12 semaines**, à raison d'un appel d'une heure par semaine.

# Nos Activités



## Des moments de partage et de ressourcement

*Albatros Lanaudière offre aux bénévoles des espaces bienveillants pour échanger, se soutenir et grandir ensemble à travers leurs expériences d'accompagnement..*

### Café-rencontres

- Moments favorisant le soutien mutuel, la communication et le sentiment d'appartenance.
- Rencontres offertes chaque 3e lundi du mois.
- Mascouche et Joliette

### Conférences et formation continue

- Afin de répondre à certains **besoins spécifiques**, diverses conférences sur des sujets liés à leurs intérêts communs sont offertes ponctuellement
- **Formations continues** selon thèmes demandés

# S'impliquer avec Albatros

*Devenez bénévole accompagnant*

## Albatros-Montréal

**(514) 255-5530**

**[albatros-mtl.ca](http://albatros-mtl.ca)**

**4450, rue Saint-Hubert, Montréal**

## Albatros Lanaudière

**450 966-9508**

**[albatros-lanaudiere.com](http://albatros-lanaudiere.com)**

**2500 boul. Mascouche, Mascouche**