

Résidences Québec

Résidences personnes âgées
Conseillères RPA



Association des conseillers
en hébergement du Québec

 POUR AÎNÉS

Une conseillère qualifiée pour la région des Laurentides

Mon rôle de conseillère en résidences pour personnes âgées est très stimulant et gratifiant, puisqu'il me permet de faire une différence positive dans cette étape de vie importante que vivent les personnes âgées et leurs familles. Vous aider, vous accompagner et vous simplifier la tâche durant tout ce processus souvent complexe et exigeant, afin de trouver la résidence répondant à vos besoins, est au cœur de ma motivation. Mon expérience et mes apprentissages acquis en gestion des affaires dans un secteur relié à la santé, ainsi que ma connaissance du réseau de la santé, sauront contribuer à interagir avec les différents intervenants et faciliter les nombreuses démarches pour vous. Je vous assisterai durant cette période de transition par mon approche humaine, intègre, professionnelle et mon écoute attentive à votre situation. Ce sera un grand plaisir de discuter avec vous, pour le bien-être des personnes âgées et de leurs familles !



Gail Comfort

Une conseillère qualifiée pour la région de Montréal

L'être humain a toujours été au cœur de mes préoccupations. Après une quinzaine d'années dans le monde publicitaire, j'ai ressenti le besoin d'un peu plus de profondeur dans ma vie. Manifestant naturellement un intérêt envers les aînés, j'ai décidé de m'investir plus activement auprès d'eux. Je m'engage, avec ma sensibilité et mon expertise acquise au cours des onze dernières années, à aider les aînés et leurs proches pendant ce moment de transition qu'est le passage à la vie en RPA. Que de satisfaction lorsque j'ai trouvé la bonne résidence pour la bonne personne ! Je peux alors dire : « Mission accomplie. »



Nellie Létourneau

Qui sommes-nous ?

Fondée en 2012, Résidences Québec est une agence de conseillères en RPA se spécialisant dans la recherche de résidences privées certifiées. La 2e plus grande agence au Québec avec 20 conseillères au Québec.

Un service gratuit

Les conseillères en RPA sont rémunérées par le réseau des résidences privées accréditées par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

Nous avons le bien-être et l'intérêt des aînés à cœur !

Code d'éthique et de conduite de nos conseillères en RPA

Notre code d'éthique témoigne de notre engagement à l'égard des aînés et de leur famille. Les conseillères en RPA de Résidences Québec doivent s'y soumettre. Il est bâti selon nos valeurs :

- Intégrité
- Droit à l'information
- Respect
- Confidentialité
- Responsabilité sociale



Association des conseillers
en hébergement du Québec
POUR AÎNÉS

Membre ACHQ

Les types de RPA

- Autonomes ;
- Avec soins ;
- Évolutives ;
- Soins de la mémoire, portes codées, unités prothétiques ;
- CHSLD privés non conventionnés.

Qui peut faire appel à nous ?

- Personne âgée ;
- Proche aidant ;
- Famille de l'aîné ;
- Professionnel de la santé et des services sociaux, T.S., Associations, etc. ;
- Intervenant du milieu communautaire ;
- Courtiers immobiliers.

Pourquoi obtenir notre aide

L'expertise des conseillères en RPA font gagner du temps et de l'énergie.

Elles sont en mesure de donner des informations objectives sur les RPA, sans pression, pour permettre une transition en douceur dans le respect de vos besoins.

Les échanges et la rencontre

La conseillère deviendra votre guide tout au long de votre parcours.

Selon la situation, plusieurs lieux de rencontres sont possibles :

- à votre domicile ;
- à l'hôpital ;
- au centre de réadaptation ;
- par téléphone ou visioconférence.

Nous sommes là pour évaluer vos besoins et discuter de la meilleure façon de vous accompagner sans pression, pour permettre une transition en douceur dans le respect.

Comment on vous aide

Les conseillères en RPA connaissent :

- l'offre de services des RPA de leur territoire ;
- la qualité des soins et services offerts ;
- les places disponibles ;
- les coûts ;
- les crédits offerts et l'aide financière disponible du gouvernement ;
- les documents administratifs, séparation involontaire, crédit pour personne non-autonome, mandat d'inaptitude, procuration, résiliation de bail, etc. ;
- autres solutions envisageables qui permettent le choix du privé tels que service du CLSC, etc.

Notre mandat

- Échanger avec l'aîné et/ou sa famille afin d'évaluer ses besoins ;
- Collaborer avec les professionnels du réseau de la santé et des services sociaux ;
- Rechercher et recommander les RPA privées certifiées qui correspondent aux besoins ;
- Selon la situation, orienter la personne âgée vers une autre ressource si l'hébergement dans une résidence privée pour aînés n'est pas la meilleure option ;
- Informer l'aîné et sa famille sur les prix et les places disponibles ;

Notre mandat (suite)

- Organiser et coordonner les visites ;
- Accompagner l'aîné et sa famille lors des visites jusqu'à la signature du bail ;
- Renseigner l'aîné et sa famille sur les droits liés au bail et les marches à suivre en cas d'inaptitude (mandat d'inaptitude, procuration, résiliation de bail, etc.) ;
- Informer l'aîné et sa famille sur les programmes d'aide financière et sur les crédits d'impôt du gouvernement, etc. ;
- Effectuer un suivi après l'emménagement en résidence (Appréciation des soins et des services).

Crédit de maintien à domicile de Revenu Québec

- Admissible pour les personnes de 70 ans et plus allant en RPA ;
- Montant variable selon le coût de l'appartement, les services et les soins ainsi que le revenu ;
- Montant versé à chaque fin de mois dans votre compte bancaire ;
- La conseillère utilise un outil d'estimation du crédit de maintien à domicile de Revenu Québec ;
- La personne responsable à la résidence aidera l'aîné avec la gestion du crédit d'impôt.

Marché des RPA à Montréal

167 RPA sur l'île de Montréal

RÉSIDENCES AUTONOMES

Pour un 3 1/2 : coût moyen de 2300 \$
fourchette de 1 100 \$ à 3 800 \$

Inclut en général :

- chauffage ;
- électricité ;
- câble de base ;
- ligne téléphonique ou pas ;
- wi-fi ou pas.

Marché des RPA à Montréal (suite)

Estimation du crédit de Revenu Québec

ESTIMATION

3 1/2 au coût de 2300 \$ par mois



Les **montants estimés** sont donnés à titre **informatif**. Ils tiennent compte uniquement des renseignements que vous venez de fournir.

Nouvelle estimation

MONTANT ESTIMÉ SELON LES RENSEIGNEMENTS POUR 2026

Les montants présentés ci-dessous sont estimés selon différentes tranches de [revenu familial](#) et selon les renseignements que vous avez fournis précédemment. Ils pourraient varier selon votre [situation personnelle](#).

Versement mensuel estimé pour le loyer et les services inclus dans le loyer ou les charges de copropriété

Revenu familial	Versement
De 0 \$ à 72 465 \$	322,00 \$
De 72 466 \$ à 80 000 \$	De 303,16 \$ à 322,00 \$
De 80 001 \$ à 105 000 \$	De 240,66 \$ à 303,16 \$
De 105 001 \$ à 153 339 \$	De 0,00 \$ à 240,66 \$

Marché des RPA à Montréal (suite)

RÉSIDENCE SEMI-AUTONOME OU AVEC SOINS

Pour une chambre ou un studio : coût moyen de 4150 \$
fourchette de 2800 \$ à 8000 \$

Inclut en général :

- 3 repas ;
 - ménage 1X semaine ;
 - lavage des vêtements ;
 - lavage des draps ;
 - gestion de la médication ;
- chauffage, électricité, câble de base.*

Marché des RPA à Montréal (suite)

Estimation du crédit de Revenu Québec

ESTIMATION chambre ou studio avec soins à 4150 \$ par mois



Les **montants estimés** sont donnés à titre **informatif**. Ils tiennent compte uniquement des renseignements que vous venez de fournir.

Nouvelle estimation

MONTANT ESTIMÉ SELON LES RENSEIGNEMENTS POUR 2026

Les montants présentés ci-dessous sont estimés selon différentes tranches de [revenu familial](#) et selon les renseignements que vous avez fournis précédemment. Ils pourraient varier selon votre [situation personnelle](#).

Versement mensuel estimé pour le loyer et les services inclus dans le loyer ou les charges de copropriété

Revenu familial	Versement
De 0 \$ à 72 465 \$	816,00 \$
De 72 466 \$ à 113 264 \$	De 714,01 \$ à 815,99 \$
113 265 \$ ou plus	714,00 \$

Conclusion

L'expertise des conseillères en RPA font gagner temps et énergie.

Comme vous l'avez peut-être constaté lors de recherches pour vous-même ou vos proches, ce n'est pas toujours facile de s'y retrouver, d'où l'importance de faire appel à quelqu'un de qualifié.

Si vous avez besoin de notre aide, ça nous fera un réel plaisir de nous investir pour vous aider à trouver votre milieu de vie idéal.

Merci de votre attention !

Pour joindre Résidences Québec: [1-844-422-2555](tel:1-844-422-2555).

Période de questions

Pour joindre Résidences Québec :

[1-844-422-2555](tel:1-844-422-2555).